

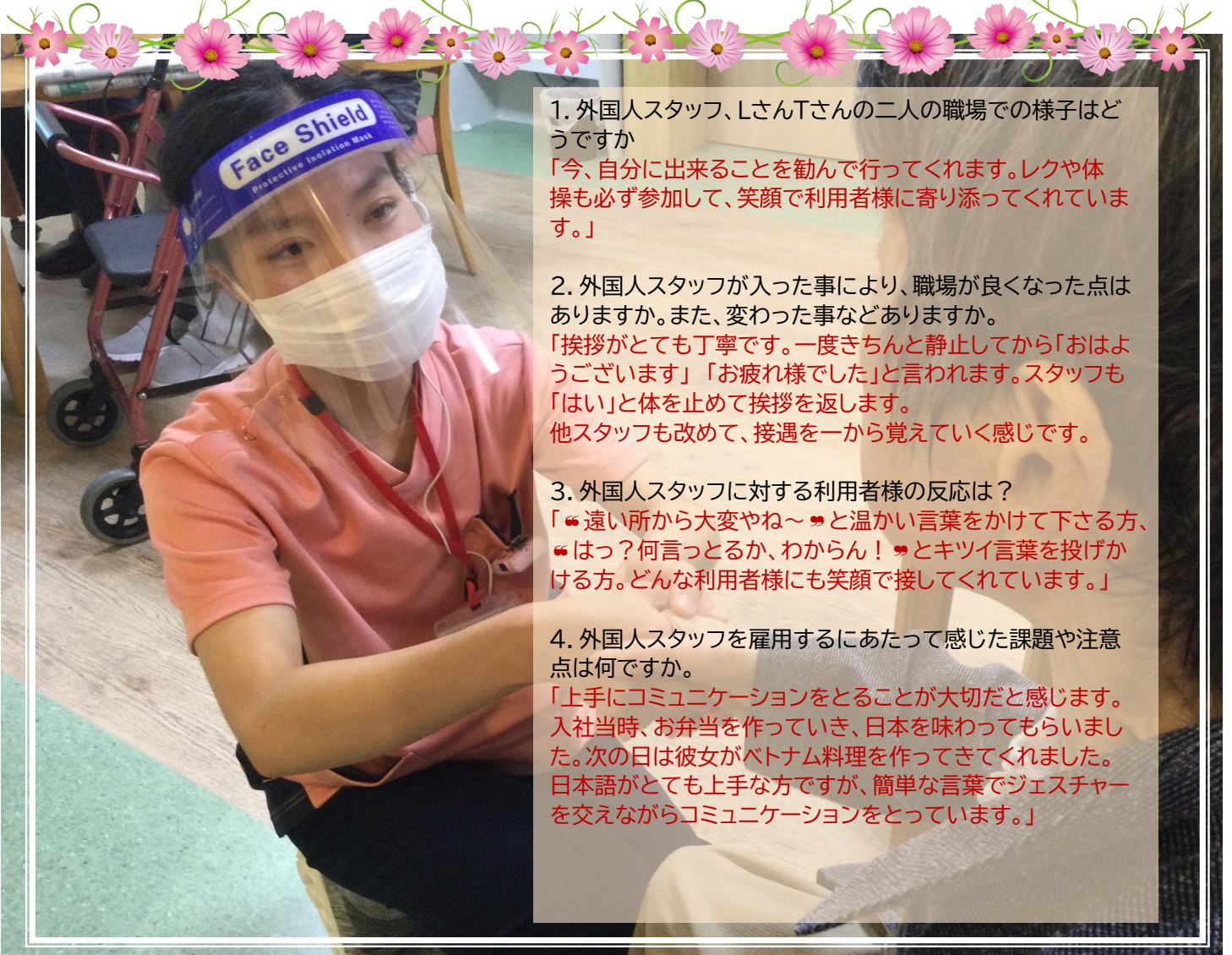


LOTUS × はすの湯 合同通信

LO HASU



近年、人手不足が深刻化している介護業界ですが、当事業所においても人手不足の課題が顕在化しています。ICTの活用など、労働環境の改善に努めていますが、そのひとつとして、外国人労働者の雇用を進めています。今年の5月には、特定技能外国人であるLさんを雇用、ショートステイに配属しました。次いで、8月にはTさんを雇用し、同じくショートステイで頑張っております。ショートステイ主任に、話を伺いました。



1. 外国人スタッフ、LさんTさんの二人の職場での様子はごうですか

「今、自分に出来ることを勤んで行ってくれます。レクや体操も必ず参加して、笑顔で利用者様に寄り添ってくれています。」

2. 外国人スタッフが入った事により、職場が良くなった点がありますか。また、変わった事などありますか。

「挨拶がとても丁寧です。一度きちんと静止してから「おはようございます」「お疲れ様でした」と言われます。スタッフも「はい」と体を止めて挨拶を返します。他スタッフも改めて、接遇を一から覚えていく感じです。」

3. 外国人スタッフに対する利用者様の反応は？

「『遠い所から大変やね〜』と温かい言葉をかけて下さる方、『はっ？何言っとるか、わからん！』とキツイ言葉を投げかける方。どんな利用者様にも笑顔で接してくれています。」

4. 外国人スタッフを雇用するにあたって感じた課題や注意点は何かですか。

「上手にコミュニケーションをとることが大切だと感じます。入社当時、お弁当を作っていき、日本を味わってもらいました。次の日は彼女がベトナム料理を作ってきてくれました。日本語がとても上手な方ですが、簡単な言葉でジェスチャーを交えながらコミュニケーションをとっています。」



大垣市禾森町5丁目8番地
ロータスデイサービス大垣
TEL:0584-77-2670 FAX:0584-77-2671
ロータスショートステイ大垣
TEL:0584-77-2666 FAX:0584-77-2667
ロータスケアプランセンター
大垣市禾森町4丁目36 コンフォート302号室
TEL:0584-77-2663 FAX:0584-77-2664

はすの湯 小泉
大垣市小泉町342-2
TEL:0584-84-2770
FAX:0584-84-2771

はすの湯 笠木
大垣市笠木町249-3
TEL:0584-76-7297
FAX:0584-76-7298

スタッフブログ
随時更新中です。



ロータス通信

第135号
(R4年9月号)
事業所番号
2172101806

色塗り



折り紙



いくおクラフト作品

テラス菜園収穫の様子



お食事が「idea food style」に変更となりました

ありがとうの木に たくさんの花が咲きました



9月から「ありがとうの木」から
「夜空」になり気持ちを伝える花が
星になります。
たくさんの星が輝きますように♪



ご利用者・ご家族様

令和4年9月
ロータスショートステイ大垣
管理者 棚橋

コロナ発生に関して

当事業所において、8月24日にコロナ陽性が発生し、現在まで陽性者対応をおこなっております。

施設をご利用の皆様・関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

9月中旬を目途に、消毒をおえて安全を確認したうえで、再開を目指してまいりますので、今暫くのご理解・ご協力をよろしくお願いします。

コロナは感染も強く、個人や事業所だけでは対応が難しいと実感をしました。今後、経験を活かし、地域や周りの事業所の助けとなれるようにしてまいります。

LOTUS

はすの湯通信

9月号



2022年9月発行

ゆったりディ はすの湯 小泉

【小泉 Vol.56】

今年もかき氷が大好評でした！



毛糸でお月見ウサギを作りました。
フワフワでとってもキュート♡



はすの湯 小泉

TEL 0584-84-2770

FAX:0584-84-2771

【笠木 Vol.10】

7月から一緒に働いているYさんです。
皆様よろしくお願ひいたします。



Q.はすの湯が、2年間離職者がいないと聞いてどう思いましたか？

A.すごいことだと思います。スタッフの皆さんの努力だと思います。入ったばかりで、分らないことだらけで不安も多いですが、聞いたことは何度でも教えてくれてうれしいです。

はすの湯 小泉・笠木 見学・体験利用 受付中！
お気軽にお問い合わせください

はすの湯 笠木

TEL 0584-76-7297

FAX:0584-76-7298